

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2023, Definity a maintenu son accent sur son ambition d'être l'une des compagnies d'assurance les plus importantes et innovatrices au Canada, tenant notre promesse de faire évoluer l'assurance pour notre clientèle, nos équipes, nos cabinets de courtage partenaires et nos communautés.

Nous continuons de respecter ces engagements. J'espère que vous constatez également le déroulement de ce captivant récit de réussite au Canada. D'ailleurs, un aspect important de cette structure narrative est notre croissance. Rowan expliquera plus en détail la croissance impressionnante de nos activités en assurance des particuliers et des entreprises, mais je souhaite attirer votre attention sur notre plan de croissance externe, qui a pris beaucoup d'ampleur au cours de la dernière année. Notre plateforme nationale de courtage traite maintenant près d'un milliard de dollars en primes d'assurance, stimulant la croissance des gains et la diversification de Definity. En vertu de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions*, notre nouvelle structure d'entreprise est en bonne position pour appuyer les prochaines étapes de ce plan, qui nous place maintenant sur un pied d'égalité avec nos principaux concurrents. Tout cela nous a permis de réaliser d'importants progrès dans notre quête pour devenir l'un des cinq plus importants assureurs de dommages au Canada.

Notre rendement de 2023 prouve notre capacité à établir un avantage concurrentiel à moyen et long terme, tout en continuant de jumeler les aspects fondamentaux aux expériences exceptionnelles.

Nous favorisons également toujours l'agilité et la productivité de pointe grâce à des processus efficaces, flexibles et évolutifs qui alimentent notre croissance à long terme dans un environnement dynamique et concurrentiel.

Reposant sur une culture inclusive, l'accent sur la clientèle, l'excellence opérationnelle, l'innovation et la collaboration favorisent le haut rendement afin d'appuyer nos plans à long terme.

Les changements climatiques continuent d'entraîner des répercussions sur la dynamique de notre secteur, ce qui donne une raison d'être à notre objectif chez Definity : bâtir un monde meilleur en aidant notre clientèle et nos communautés à s'adapter et à s'épanouir. Nous poursuivons la gestion des répercussions des phénomènes météorologiques violents à l'échelle de nos activités :

- nos produits;
- nos services;
- nos processus de gestion des réclamations;
- nos perspectives actuarielles;
- nos pratiques de gestion du risque;
- et la mobilisation de nos parties prenantes.

De plus, nos équipes d'intervention exceptionnelles sont sur le terrain après les événements catastrophiques afin d'être présentes pour notre clientèle.

Nous continuons également de redonner aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. La pierre angulaire de cet engagement découle de notre démutualisation en 2021 : nous versons 1 % du bénéfice net avant impôts de nos activités d'assurance à la Fondation Definity Assurance.

Notre engagement en 2023 s'est traduit en une contribution de 2,45 millions de dollars, ce qui me remplit de fierté puisque cela démontre l'importance du travail de la Fondation. De plus, Definity continue d'appuyer les possibilités

© Société financière Definity, 2024. Toute propriété intellectuelle appartient à la Société financière Definity et/ou à ses sociétés affiliées.

d’études postsecondaires et est fière du bénévolat de ses équipes auprès de divers organismes communautaires à l’échelle nationale.

Nous avons diversifié notre portefeuille de placements des différents secteurs et régions, et adopté des cibles de réduction de l’intensité des émissions financées pour nos placements en actions et en obligations de sociétés afin de gérer les risques liés aux changements climatiques dans nos placements.

Dans ce contexte, Definity demeure engagée à devenir un chef de file axé sur les objectifs en matière de durabilité afin d’entraîner une incidence positive, tout en respectant ses engagements face aux changements climatiques, à la diversité et à l’inclusion. Comme nous avons récemment publié notre rapport sur les facteurs ESG, je vous invite à le lire et à en apprendre plus sur le travail que nous avons accompli, qui continue de revêtir un caractère prioritaire pour notre haute direction et notre conseil d’administration.

Je souhaite remercier mes pairs du conseil d’administration pour leur orientation et leur soutien continu, surtout en ce qui concerne l’environnement difficile et dynamique de notre secteur. J’aimerais remercier tout particulièrement Barbara Fraser, qui prend sa retraite après un mandat de plus d’une décennie. Nous avons grandement bénéficié de son importante contribution au conseil d’administration, de ses perspectives et de ses idées réfléchies. Merci Barbara.

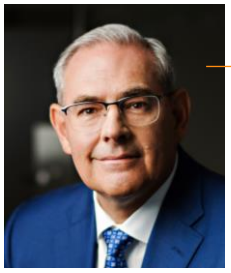
Notre leadership robuste, notre résilience organisationnelle et notre excellent bassin de talents ont joué un rôle déterminant dans la direction de l’entreprise lors d’une année exigeante pour notre secteur. Je suis confiant quant à notre capacité de réussir aujourd’hui et demain. Les occasions qui nous attendent me remplissent d’enthousiasme et je sais que Definity est toujours déterminée à offrir une valeur durable aux actionnaires, à la clientèle et aux communautés.



JOHN BOWEY
Président du conseil d’administration

© Société financière Definity, 2024. Toute propriété intellectuelle appartient à la Société financière Definity et/ou à ses sociétés affiliées.

definity.



MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Je suis extrêmement fier des excellents résultats de Definity et des façons dont nous avons continué à respecter nos engagements et nos objectifs financiers, tout en nous efforçant de faire évoluer l'assurance. Au cours d'une année 2023 marquée par les effets persistants des défis de la chaîne d'approvisionnement, d'une augmentation inquiétante du vol de véhicules et des événements météorologiques violents importants, notre entreprise a fait preuve de résilience et de détermination pour nos équipes, notre clientèle, nos cabinets de courtage partenaires et nos communautés.

J'aimerais souligner certains de nos résultats globaux de l'année dernière, des résultats qui reflètent la force de notre entreprise et notre objectif de devenir l'une des cinq plus importantes compagnies d'assurance de dommages au Canada :

- Nous avons connu une forte croissance globale des primes de 9,4 %.
- Cette croissance nous a permis d'acquérir des primes annuelles supérieures à 4 milliards de dollars à la fin de l'année pour la première fois de notre histoire.
- Notre ratio combiné de 95,9 % pour l'ensemble de l'année démontre la force et la résilience de notre modèle opérationnel, ainsi que notre engagement envers une souscription disciplinée qui nous ont permis d'atteindre notre objectif malgré les pertes découlant d'événements catastrophiques de 6,2 points.
- Nous avons diversifié notre flux de bénéfices en augmentant le revenu de placement net et le revenu de distribution, grâce à la contribution croissante de notre plateforme nationale de courtage, ce qui nous a permis de générer un rendement d'exploitation des capitaux propres pour l'année complète de 9,2 % et une croissance de 11,1 % de la valeur comptable par action.
- De plus, nous avons accéléré la plateforme nationale de courtage en y investissant plus de 700 millions de dollars au cours des 18 derniers mois.

Tout compte fait, le rendement pour l'année 2023 pourrait être décrit comme résilient et robuste. Lorsque j'examine en profondeur chacune de nos principales catégories d'affaires, les faits saillants suivants se démarquent :

- En assurance auto des particuliers, nos mesures hâtives et concentrées sur la hausse des taux ont modéré la croissance de l'année, mais ont protégé la rentabilité de nos activités et appuyé la croissance rentable en vue de 2024.
- En assurance habitation, la croissance de nos primes s'est approchée de la barre des 10 %, démontrant ainsi les conditions fermes continues du marché et les incidences des activités de transfert de portefeuille sur nos volumes. Notre accent sur la souscription disciplinée et les mesures proactives des taux ont permis d'atteindre un bénéfice technique dans cette catégorie, malgré une baisse de 15,6 points découlant des sinistres catastrophiques.
- En assurance des entreprises, nous avons observé d'excellents résultats démontrant notre proposition de valeur globale, la force de nos capacités de souscription et le soutien de nos précieux partenariats avec le réseau de courtage canadien, dans un contexte de conditions du marché favorables. Atteignant une croissance des primes de 15 % et un ratio combiné dans les 80, l'assurance des entreprises a eu un excellent rendement annuel dans l'atteinte de notre chiffre d'affaires et de notre résultat net, y compris le renforcement de notre portefeuille des segments spécialisés.
- Notre plateforme nationale de courtage est maintenant un aspect prospère de notre entreprise, ayant atteint plus d'un milliard de dollars en primes annuelles en peu de temps. Elle a considérablement augmenté la contribution aux bénéfices de nos activités de distribution, ce qui sert à équilibrer la volatilité inhérente aux résultats de souscription d'assurance.

Nous avons récemment publié nos résultats financiers du premier trimestre. Ceux-ci démontrent un bon début d'année 2024, alimentés par les taux de pointe adoptés l'année dernière, jumelés aux conditions fermes continues

© Société financière Definity, 2024. Toute propriété intellectuelle appartient à la Société financière Definity et/ou à ses sociétés affiliées.

definity.

du marché, à l'efficacité de nos moteurs de croissance et à d'excellentes propositions de valeur au réseau de courtage et à la clientèle créées au cours des dernières années. Je suis convaincu que nous atteindrons nos objectifs financiers en 2024, tout en faisant progresser nos objectifs stratégiques.

Definity est axée sur la poursuite de ses priorités stratégiques :

- Nous atteignons nos cibles de rendement, tout en mettant l'accent sur la gestion stratégique du capital et la discipline financière rigoureuse. À l'avenir, nous ciblerons la croissance des primes vers un taux d'environ 10 %, un ratio combiné pour l'ensemble de l'exercice d'environ 95 % et de générer un rendement des capitaux propres annuel d'environ 10 %.
- La confiance dans nos perspectives est démontrée par la hausse de plus de 16 % de notre dividende trimestriel, qui a maintenant augmenté d'un cumulatif de 28 % depuis son entrée en bourse.
- Nous maintenons le leadership numérique dans notre industrie grâce au lancement de Sonnet Virage, une solution d'assurance basée sur l'utilisation, la première en son genre à offrir des ajustements de prix trimestriels à la clientèle en fonction de leur conduite. De plus, notre programme pluriannuel de transformation des réclamations continue de réaliser d'excellents progrès grâce à la mise en œuvre de nos capacités numériques et nos analyses sophistiquées pour offrir continuellement des expériences client et courtier supérieures, tout en gérant prudemment les aspects fondamentaux de l'assurance.
- Definity demeure engagée à devenir un chef de file axé sur les objectifs en matière de durabilité et à faire progresser nos objectifs en matière de changements climatiques et de diversité. Elle a également été incluse sur la liste d'employeurs de choix pour la diversité au Canada de Forbes.
- La culture de Definity permet à ses équipes de s'épanouir et d'avoir un rendement élevé, faisant d'elle une destination de choix pour les meilleurs talents. Nous investissons continuellement dans le talent et l'expertise, contribuant ainsi à approfondir notre expérience dans les domaines de l'analyse avancée, de l'innovation technologique et de l'intelligence artificielle.

Depuis de nombreuses années, nous transformons l'entreprise et stimulons l'amélioration continue dans tout ce que nous faisons, ce qui se traduit par l'amélioration majeure de nos résultats au cours des cinq dernières années.

Les investisseurs continuent de manifester leur soutien à l'égard de notre stratégie, car nous avons continué à répondre à leurs attentes et à produire des résultats solides. Nous estimons que Definity est dans une bonne position pour continuer à créer de la valeur au profit des actionnaires grâce à une croissance rentable et au déploiement fructueux de notre capital, tout en maintenant un potentiel d'investissement important dans de futures occasions.

Dans l'ensemble, je crois que Definity est exceptionnellement bien positionnée pour continuer à naviguer dans un environnement dynamique avec résilience. Cela découle en grande partie des judicieux conseils de notre conseil d'administration, du dévouement de notre équipe de direction passionnée, de la mobilisation de nos équipes atteignant un excellent rendement dans l'ensemble de l'entreprise et des partenariats avec le réseau de courtage d'un océan à l'autre.

Ensemble, nous pavons la voie d'un avenir prospère et écrivons le prochain chapitre de l'histoire de réussite canadienne. Grâce à l'élan que nous avons acquis, je me réjouis des occasions qui s'offrent à Definity.

Merci beaucoup,



ROWAN SAUNDERS
Président et chef de la direction

© Société financière Definity, 2024. Toute propriété intellectuelle appartient à la Société financière Definity et/ou à ses sociétés affiliées.

definity.