

definity.



Déclaration de responsabilité publique

2022



Cette déclaration de responsabilité publique concerne la Société financière Definity, la Compagnie d'assurance Definity et ses sociétés affiliées : Compagnie d'assurance Sonnet; Compagnie d'assurance Petline; La compagnie d'assurance Missisquoi; Perth, Compagnie d'assurance et Waterloo, Compagnie d'Assurance. Dans le présent document, à moins que le contexte ne s'y oppose, les références à « nous » ou « Definity » concernent ces compagnies collectives. Cette déclaration de responsabilité publique concerne notre plus récent exercice financier (du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 décembre 2022) et répond aux exigences des réglementations relatives aux déclarations de responsabilité publique, au paragraphe 489.1(1) de la *Loi sur les sociétés d'assurances* (Canada). Tous les montants en dollars sont en monnaie canadienne. Pour de plus amples renseignements sur ces compagnies, veuillez visiter le site Web [financieredefinity.com](http://financieredefinity.com). Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez communiquer avec notre groupe axé sur l'environnement, la société et la gouvernance (ESG) à l'adresse suivante : [sustainability@definityfinancial.com](mailto:sustainability@definityfinancial.com)



## INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE ET ACTION SOCIALE

En 2022, nous avons fait une différence dans nos communautés d'une manière différente, en tant que société ouverte. Notre stratégie d'investissement communautaire a continué d'appuyer notre objectif de bâtir un monde meilleur en aidant nos clients ainsi que nos communautés à s'adapter et à s'épanouir. En 2022, nous avons investi dans l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité (IDEA), la résilience climatique et la préparation aux urgences.

Nous avons observé le plus haut taux de participation de nos équipes aux programmes de contribution à la collectivité tout au long de l'année et avons mis au point un nouveau processus de subvention, en collaboration avec la Fondation Definity Assurance.

En 2022, nous avons versé près de 2 933 800 \$ en dons à des organismes de bienfaisance, y compris un montant de près de 2 278 800 \$ à la Fondation Definity Assurance.



2 933 800 \$

en dons à des organismes de bienfaisance



En 2022, nous avons investi dans des organismes appuyant nos objectifs ESG et IDEA, veillant ainsi à ce que notre contribution à la collectivité cadre avec nos valeurs et notre but.

## INVESTIR DANS NOS COMMUNAUTÉS GRÂCE À NOTRE BUT

### Croix-Rouge canadienne

Par l'entremise de la Croix-Rouge canadienne, Definity est fière d'être membre de l'Alliance pour les interventions d'urgence, qui appuie la croissance de la capacité des équipes d'aide aux personnes sinistrées, des spécialistes opérationnels, des systèmes d'urgence et des fournitures d'urgence de la Croix-Rouge canadienne.

Le 24 septembre 2022, l'ouragan Fiona a touché terre dans le Canada atlantique, affectant plusieurs provinces et causant des ravages, notamment, des pluies torrentielles, des vents violents et de vastes inondations. Encore une fois, des gens, des entreprises et des communautés à l'échelle nationale ont généreusement versé des dons afin d'appuyer les efforts de secours de la Croix-Rouge canadienne et d'aider les personnes sinistrées. Plus de 95 000 foyers ont reçu du soutien direct, dont plus de 1 200 ont pu se rendre dans un refuge d'urgence. En appuyant l'Alliance pour les interventions d'urgence, Definity a permis à des milliers de personnes de recevoir des articles d'urgence, en plus de services psychosociaux ou de bien-être.

Definity a également poursuivi son soutien au programme de la Croix-Rouge canadienne qui offre des séances de formation sur la préparation aux situations d'urgence à la population canadienne. Entre 2021 et 2022, 2 066 personnes ont participé aux ateliers de préparation aux urgences, où elles ont reçu des renseignements et des ressources à ce sujet.

### Canards Illimités Canada — Force de la nature

La Force de la nature est une initiative de résilience climatique axée sur les gestes concrets, financée par Definity dans un collectif de compagnies d'assurance de dommages, représentant un investissement privé sans précédent dans les solutions naturelles à adopter pour atténuer les risques d'inondations dans les collectivités urbaines. Les indices de risque et les outils de modélisation conçus par nos partenaires pédagogiques et par l'Institut de recherche de Canards Illimités Canada seront utilisés afin de prioriser les projets en fonction d'éléments comme le risque d'inondations et la taille de la population touchée.



## L'Éducation au service de la Terre

L'Éducation au service de la Terre fait progresser la compréhension des changements climatiques et les mesures à prendre aux élèves, de la maternelle au cégep (ou 12<sup>e</sup> année à l'extérieur du Québec) à l'échelle du Canada en offrant des ressources sur les changements climatiques aux enseignants et enseignantes, et en finançant des projets des élèves sur les mesures climatiques dans le cadre de leur participation aux forums jeunesse. Les projets d'action que Definity a appuyés en 2022 ont touché 37 581 élèves, 1 063 enseignants et enseignantes, et 40 471 membres de la communauté. Cette initiative a permis de planter 251 arbres et 1 222 plantes indigènes, de détourner 2 527 kilogrammes de déchets des sites d'enfouissement, de conserver 414 404 litres d'eau et d'éviter 1 805 heures de consommation d'électricité.

## Green Communities Canada — Fonds Living Cities

En 2022, Definity a versé une contribution de fondation de 500 000 \$ pour deux ans au fonds Living Cities (villes vivantes) de Green Communities Canada. Ce fonds offrira aux communautés un soutien financier direct et un processus structuré afin de renforcer la capacité, le leadership et l'élan des projets d'infrastructures vertes à l'échelle nationale. Une infrastructure verte est un élément essentiel de la résilience communautaire face aux changements climatiques; elle offre une vaste gamme de bienfaits aux communautés. Leur approche fondée sur les preuves et les renseignements cultive une participation diversifiée à la planification et la mise en œuvre de solutions dirigées par la communauté. Le soutien de Definity à Green Communities Canada lui permet de poursuivre son objectif ambitieux, étalé sur dix ans, d'accélérer la croissance de

« villes vivantes », des endroits où l'infrastructure verte est équitable, abondante et s'épanouit.

## Association canadienne des réserves de la biosphère (ACRB)

Les 19 Réserves de biosphère (RB) sont hébergées par 50 nations autochtones et abritent 2,3 millions de Canadiens et Canadiennes. Definity appuie l'ACRB dans la création de capacité et dans les activités de transfert de connaissances, notamment par la mise à jour du modèle de gouvernance. Ainsi, l'ACRB est en mesure de mieux mobiliser et de doter les RB de l'équipement dont elles ont besoin pour accomplir le travail. Ce processus inclut des politiques de diversité, d'équité et d'inclusion, ainsi qu'une perspective à deux visions (perspectives mondiales autochtones et non-autochtones). En 2023, le réseau de 19 RB planifie de poursuivre son travail sur la conversation de la biodiversité, le développement durable, les mesures climatiques et la réconciliation.

## Fondation Green Learning

Definity appuie le programme Flood:ED de la fondation Green Learning, qui intervient directement auprès des jeunes en préparant les écoles et les résidences aux inondations par la recherche et la collecte de données relatives à leur propre environnement naturel et bâti. Le programme vise à mettre au pont une plus grande gamme d'activités concrètes permettant aux jeunes d'examiner activement la situation et de concevoir des solutions à la préparation aux inondations. La mobilisation de la jeunesse est la clé de la création de communautés résilientes puisque les jeunes transmettront les messages à des adultes qui pourraient passer à l'action en protégeant leur sous-sol contre les inondations, et parce qu'ils sont les adultes de demain.



## INVESTIR DANS L'ÉDUCATION

En 2022, Definity a versé un total de 127 000 \$ en bourses d'études pour aider la prochaine génération de leaders au Canada. Nous avons offert 85 000 \$ en bourses d'études à des élèves talentueux dans un programme d'études postsecondaires d'un océan à l'autre, ainsi que 42 000 \$ en bourses d'études à 22 enfants à charge d'employés de Definity.

# 127 000 \$

pour soutenir l'éducation partout au Canada

# 85 000 \$

en bourses d'études accordées à des étudiants postsecondaires très talentueux d'un bout à l'autre du pays grâce à nos partenariats postsecondaires

# 22

bourses d'études pour les enfants à charge de nos employés inscrits à des programmes postsecondaires

## DONS ET PARTICIPATION CHOISIS PAR LES EMPLOYÉS

Definity collabore avec ses employés et d'autres organismes afin de soutenir différents projets liés à la diversité et à l'inclusion partout au Canada en 2022. De plus, nos quatre groupes d'employés et d'employées (groupe axé sur la lutte contre le racisme et sur l'équité culturelle; groupe axé sur la communauté LGBTQ+; groupe d'influence au féminin; groupe axé sur les mesures environnementales et climatiques) ont chacun reçu 20 000 \$ afin de verser un don à un organisme de bienfaisance œuvrant dans leur domaine.

### Groupe axé sur la lutte contre le racisme et sur l'équité culturelle

**Institut Mosaic** : L'Institut Mosaic permet d'engager l'importante conversation sur les préjugés dans les communautés par l'entremise de dialogues sur les campus et de conférences informatives. Il conçoit des ressources avant-gardistes pour les éducateurs, les dirigeants communautaires, les étudiants et les décideurs afin de rehausser l'équité, la diversité et l'inclusion.

### Groupe axé sur la communauté LGBTQ+

**LGBT YouthLine** : Dirigé par des jeunes, LGBT YouthLine est un organisme \*2SLGBTQI+ qui vise à améliorer les expériences de vie des jeunes partout en Ontario par l'entremise de soutien et de références anonymes entre pairs, en formant les jeunes sur le soutien aux autres et en offrant les ressources qui leur permettent de prendre des décisions éclairées.

### Groupe d'influence au féminin

**FORA Network for Change** : FORA est un centre d'excellence pour le perfectionnement du leadership auprès des jeunes femmes, effectuant des investissements stratégiques destinés aux jeunes femmes par l'entremise de l'éducation et de la formation, de la création de réseaux et d'accès à des occasions sans précédent, tant au pays qu'à l'étranger. Tout en préconisant le changement à l'échelle mondiale dans le cadre de son Global Summit, FORA s'investit également dans l'avancement professionnel de jeunes femmes au Canada par son programme Girls on Boards et à leur perfectionnement par l'entremise du programme Next Level.

### Groupe axé sur les mesures environnementales et climatiques

**The Bruce Trail Conservancy** : L'organisme The Bruce Trail Conservancy est un organisme de bienfaisance dirigé par ses bénévoles et axé sur l'une des plus importantes fiducies foncières de l'Ontario. Il est le gardien du plus long sentier de l'escarpement du Niagara, faisant partie des Réserves de biosphère mondiales de l'UNESCO. Il préserve, restaure et gère le territoire afin de protéger ses écosystèmes dans l'intérêt de tous.

## Bénévolat

En 2022, les employés de Definity ont redonné généreusement, consignant un nombre record d'heures de bénévolat sur notre plateforme J'y tiens, soit 2 155 heures. Ils ont fait une différence dans leurs communautés de nombreuses façons, notamment lorsque 95 employés ont fait du bénévolat virtuel dans le cadre du programme Missing Maps de la Croix-Rouge canadienne, en participant à des activités de bénévolat auprès de banques alimentaires et d'autres organismes communautaires, et par le don de temps dans leur communauté locale. Pour chaque heure de bénévolat entrée dans le portail J'y tiens, Definity a versé 10 \$ à l'organisme de bienfaisance, jusqu'à concurrence de 400 \$ par année par personne.



288

jours de bénévolat  
payés utilisés



260

employés actifs dans  
la plateforme J'y tiens



2 155

heures de bénévolat consignées  
par les employés

## Bouteilles d'eau Fill it Forward

Definity a continué de remettre aux employés une « bouteille d'eau pour la cause ». En 2022, 576 employés ont utilisé l'application mobile Fill it Forward afin de faire le suivi des remplissages de la bouteille d'eau. Ces remplissages ont permis d'économiser 10 048 kWh en électricité, d'éviter que 240 kilogrammes de déchets se retrouvent dans des sites d'enfouissement, de prévenir 7 756 kilogrammes d'émissions et d'éviter 48 kilogrammes de pollution dans l'océan.

## Choisissez votre organisme de bienfaisance

En 2022, Definity a célébré la Semaine de reconnaissance des employés en versant des fonds de bienfaisance dans leur compte J'y tiens, offrant à chacun de nos employés un montant de 20 \$ à verser à l'organisme de bienfaisance de leur choix. Cette initiative a déclenché un déferlement de générosité, où un total de 1 430 employés ont profité de cette occasion en appuyant directement 429 causes à l'échelle nationale.

## Dons jumelés des employés

Notre programme de jumelage de dons a également atteint un niveau record en 2022, où 34,2 % de nos employés ont versé des dons à partir du portail J'y tiens que Definity a jumelés, pour un total de 76 423 \$ en dons jumelés.

Au cours de l'année, 576 employés ont versé une contribution financière à la Croix-Rouge pour les mesures d'urgence liées aux catastrophes naturelles et aux crises humanitaires en Nouvelle-Écosse, au Pakistan et en Ukraine. Tous ces dons ont été jumelés par Definity, portant ainsi le montant total de la contribution de Definity à 20 995 \$.





# definity. ASSURANCE

# FONDATION

## FONDATION DEFINITY ASSURANCE

La Fondation Definity Assurance est une organisation philanthropique nationale indépendante dédiée à faire une différence dans la vie des Canadiens, particulièrement auprès des populations et des communautés mal desservies et sous-représentées. La Fondation Definity Assurance n'est pas affiliée<sup>1</sup> à la Compagnie d'assurance Definity et exerce ses activités de manière indépendante. Elle a été financée au départ par 100 millions de dollars provenant de la démutualisation d'Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance (maintenant la Compagnie d'assurance Definity).

La Fondation a pour mission d'octroyer des subventions à des partenaires caritatifs au Canada afin de faire la lumière sur les causes et les répercussions des inégalités en finançant des initiatives permettant de faire progresser l'inclusion sociale et économique, d'améliorer la santé et le bien-être de populations mal desservies et de ralentir les changements climatiques, tout en appuyant l'adaptation menée par les communautés.

La Compagnie d'assurance Definity s'est engagée à verser 1 % de son bénéfice net avant impôts à la Fondation chaque année<sup>2</sup>. À compter de 2022, Definity a dirigé la plupart de ses contributions caritatives d'entreprise par l'entremise de la Fondation et a collaboré étroitement avec elle afin d'identifier et de recommander des causes qui recevront les contributions d'entreprise.

Apprenez-en plus au [www.fondationdefinity.org](http://www.fondationdefinity.org).

<sup>1</sup>Selon la définition de la *Loi sur les sociétés d'assurance* (Canada).

<sup>2</sup>Pendant au moins cinq ans, assujetti à un cadeau minimal annuel non restreint de 250 000 \$.



Nous croyons que les personnes les plus près du problème sont celles qui comprennent réellement les besoins, les défis et les occasions. En tant que philanthropes et nouvelle fondation, nous sommes là pour apprendre, écouter et appuyer les communautés afin de leur permettre de répondre aux besoins qu'elles ont définis.

– *Arti Freeman, Directrice générale,  
Fondation Definity Assurance*



## SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS DU RÉSEAU DE COURTAGE

Par l'entremise de notre marque Economical, nous travaillons de près avec nos cabinets de courtage partenaires afin d'appuyer leurs communautés locales. En 2022, nous avons répondu aux demandes des courtiers afin d'investir 146 000 \$ dans 20 communautés canadiennes dans cinq provinces. Ces subventions ont contribué à des initiatives comme :

- Donner plus de 73 000 repas à 500 résidents par le programme de la fondation Dr. Peter AIDS.
- Offrir des occasions sportives inclusives aux enfants et aux jeunes vivant avec des handicaps.
- Construire un nouveau centre YMCA qui permettra à 1 000 enfants et à leur famille d'être actifs, en santé et en sécurité.



146 000 \$

en contribution à la collectivité

20

communautés canadiennes

5

provinces



## ACCÈS À DES SERVICES FINANCIERS

Definity veille à ce que toutes ses clientèles profitent d'une expérience de qualité égale. Nous travaillons activement à éliminer les obstacles physiques et numériques, et nous avons de nombreuses ressources en place pour atteindre cet objectif. En voici quelques-unes :

- Rédiger des politiques et des procédures inclusives, notamment notre plan en matière d'accessibilité et notre Politique en matière d'accessibilité.
- Créer un groupe de travail qui supervisera la mise en œuvre et la mise à jour de notre plan en matière d'accessibilité.
- Profiter d'outils numériques de suivi de l'accessibilité et rendre le contenu de notre site Web plus accessible à tous, y compris les personnes avec des invalidités, des déficiences et des limitations.
- Offrir une formation sur l'accessibilité à tous nos nouveaux employés, ainsi qu'une formation spécialisée aux personnes traitant directement avec la clientèle.

Au cours de l'année, Definity a également continué d'offrir des produits d'assurance appuyant les besoins des personnes âgées et des personnes avec des invalidités. Voici quelques exemples :

- Offre de rabais sur l'assurance auto dans certaines régions du Canada aux personnes retraitées admissibles.
- Permission d'effectuer des modifications pour l'accessibilité aux véhicules que nous assurons, notamment l'ajout d'une plateforme élévatrice, de commandes manuelles ou d'un système de bancs personnalisé.

# EFFECTIF PAR RÉGION

En date du  
31 décembre 2022

**3 467 EMPLOYÉS**

3 414 employés à temps plein  
53 employés à temps partiel



# CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE DU CANADA

## IMPÔTS PAYÉS

Impôts payés sur le revenu, sur les primes et sur les services d'incendie par notre groupe financier aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2022 (\$):

Province ou territoire	Impôts sur le revenu	Impôts sur les primes	Total
Alberta	71 092	20 192 229	<b>20 263 321</b>
Colombie-Britannique	181 664	17 151 926	<b>17 333 590</b>
Île-du-Prince-Édouard	3 150	750 621	<b>753 771</b>
Manitoba	19 721	611 231	<b>630 952</b>
Nouveau-Brunswick	10 718	4 487 172	<b>4 497 890</b>
Nouvelle-Écosse	29 591	6 774 240	<b>6 803 831</b>
Nunavut	98	20 995	<b>21 093</b>
Ontario	411 335	64 434 345	<b>64 845 680</b>
Québec	126 024	11 209 525	<b>11 335 549</b>
Saskatchewan	6 541	599 149	<b>605 690</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	5 211	191 204	<b>196 415</b>
Territoires du Nord-Ouest	561	36 131	<b>36 692</b>
Yukon	547	24 016	<b>24 563</b>
<b>Total par province ou territoire</b>	<b>866 251</b>	<b>126 482 785</b>	<b>127 349 036</b>
<b>Fédéral</b>	<b>1 146 996</b>		<b>1 146 996</b>
<b>Total</b>	<b>2 013 246</b>	<b>126 482 785</b>	<b>128 496 031</b>

Les sommes ont été arrondies aux fins de présentation.





## FINANCEMENT PAR EMPRUNT

Nous offrons du financement par emprunt aux entreprises canadiennes afin d'appuyer leurs activités, leur croissance et leur réussite. En date du 31 décembre 2022, les montants autorisés mis à la disposition de cabinets au Canada ont totalisé près de 24,8 millions de dollars.

PROVINCES		De 0 \$ à 25 \$	De 25 \$ à 100 \$	De 100 \$ à 250 \$	De 250 \$ à 500 \$	De 500 \$ à 1 000 \$	De 1 000 \$ à 5 000 \$	5 000 \$ et plus	Total
(en milliers de dollars)									
Colombie-Britannique	Montant autorisé							12 516 \$	12 516 \$
	Nombre de cabinets							1	1
Ontario	Montant autorisé				377 \$		4 963 \$	6 951 \$	12 291 \$
	Nombre de cabinets				1		1	1	3
<b>Total</b>	<b>Montant autorisé</b>				<b>377 \$</b>		<b>4 963 \$</b>	<b>19 467 \$</b>	<b>24 807 \$</b>
	<b>Nombre de cabinets</b>				<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

Les sommes ont été arrondies aux fins de présentation.

definity.