

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'aimerais vous donner mon point de vue sur les réalisations de Definity au cours du dernier exercice. Rowan fournira ensuite une mise à jour concernant notre rendement financier et le rendement de l'entreprise. À la suite de ces présentations, nous répondrons aux questions posées par les actionnaires et les mandataires au cours de l'assemblée.

En 2022, nous avons continué à démontrer que Definity se concentre sur la création de valeur à long terme pour notre clientèle, notre réseau de courtage, nos équipes et nos actionnaires. L'ambition de Definity d'être l'un des chefs de file de l'assurance de dommages les plus innovateurs au Canada s'appuie sur des années de travail consacré à la transformation de notre entreprise. Aujourd'hui, Rowan et moi souhaitons vous faire part de certaines des mesures que nous avons prises pour concrétiser cette ambition au cours du dernier exercice.

Comme Rowan l'expliquera plus en détail dans un instant, nos résultats financiers de 2022 ont montré que nous avons poursuivi notre progression vers l'atteinte de nos objectifs. Nous avons maintenu une approche disciplinée envers la croissance par l'entremise de pratiques de souscription éprouvées, d'un processus de tarification raffiné et de l'établissement réfléchi de provisions. C'est ainsi que nous avons obtenu un ratio combiné de 94,1 % pour l'ensemble de l'exercice. Ce ratio se maintient sous la barre des 95 % depuis trois exercices consécutifs. En 2022, nous avons également investi massivement dans McDougall Insurance, un cabinet de courtage de premier plan que nous connaissons bien. Dans le cadre de notre stratégie globale, cet investissement ouvre de nouvelles perspectives de croissance et de diversification, et vient à nouveau prouver notre engagement envers notre ambition, soit de devenir l'un des cinq principaux assureurs de dommages au Canada.

De façon plus générale, nous poursuivons nos efforts afin de nous positionner comme un chef de file en matière de durabilité. Lors du dernier exercice, nous avons officiellement pris des engagements en matière de facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), notamment :

- atteindre la carboneutralité dans le cadre de nos activités et de notre portefeuille de placements d'ici 2040 au plus tard;
- viser à ce que d'ici 2026, les postes de vice-présidence et de la haute direction soient occupés, dans une proportion d'au moins 30 % par des femmes et d'au moins 15 % par des personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC), de la communauté LGBTQ+ et des personnes ayant un handicap.

Plus tôt cette semaine, nous avons publié notre dernier rapport ESG, notre rapport sur les changements climatiques

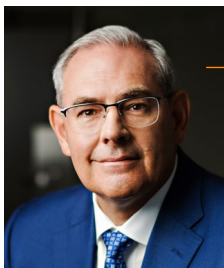
et notre déclaration de responsabilité publique, qui décrivent les progrès que nous avons réalisés par rapport à ces engagements. Je vous invite à consulter ces rapports pour en apprendre davantage sur la manière dont nous intégrons notre stratégie ESG à nos activités et à nos processus de gouvernance à l'échelle de l'entreprise. Cette mission continue de revêtir un caractère prioritaire pour notre haute direction et notre conseil d'administration.

Une autre priorité est notre engagement en faveur d'une culture collaborative, ambitieuse, valorisante et stimulante. Nous offrons à nos équipes une expérience fondée sur des valeurs, au sein de laquelle la diversité des origines se conjugue avec un sentiment d'appartenance pour soutenir une culture axée sur le rendement. Nos employés et employées partout au pays incarnent cet engagement au quotidien, comme en témoignent les récentes marques de reconnaissance que nous avons reçues. Nous avons en effet été reconnus par Waterstone comme jouissant d'une des « cultures d'entreprise les plus admirées au Canada », et comme « meilleur lieu de travail au Canada » par Great Place to Work. Ces distinctions ne font que confirmer ce que les membres de Definity savent déjà : vous évoluerez avec nous.

Lorsque je réfléchis à la façon dont nos équipes, à tous les niveaux, œuvrent à la réalisation de notre ambition, je sais qu'il existe également un engagement commun envers la gouvernance, l'intégrité et la responsabilité. Je tiens à exprimer mes remerciements à notre conseil d'administration. Nous avons la chance de pouvoir compter sur des cadres hautement qualifiés dans divers domaines au sein de notre conseil d'administration, et je suis toujours aussi impressionné par l'engagement et l'expertise dont ces cadres font preuve pour assurer la réussite à long terme de Definity. En outre, j'aimerais remercier l'équipe de direction de Definity pour son leadership et sa détermination au cours du dernier exercice, ainsi que l'ensemble des équipes mobilisées et des cabinets de courtage partenaires dévoués qui ont créé une fondation solide sur laquelle Definity pourra s'appuyer pendant de nombreuses années à venir.



JOHN BOWEY
Président du conseil d'administration



MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Merci de votre présence à notre deuxième assemblée annuelle en tant que société ouverte. Au cours du dernier exercice, nous avons poursuivi notre lancée en tant que société en mettant en œuvre notre stratégie tout en produisant des résultats financiers solides et, surtout, en tenant notre promesse envers notre clientèle.

J'aimerais commencer par fournir plus de détails sur notre rendement financier au cours du dernier exercice. En 2022, malgré le nombre élevé de sinistres catastrophiques et une volatilité importante sur les marchés des titres à revenu fixe et des actions, nous avons enregistré des résultats solides en matière de souscription, tout en poursuivant la croissance de notre chiffre d'affaires.

Je tiens à souligner plusieurs faits marquants :

- Notre ratio combiné de 94,1 %, comme John l'a déjà indiqué, est inférieur à 95 % pour le troisième exercice consécutif.
- Nos primes ont connu une hausse de 12 % en 2022, grâce notamment à des investissements stratégiques dans nos plateformes numériques et grâce à nos talents commerciaux qui nous ont permis de prendre une longueur d'avance sur le secteur.
- Dans le cadre de notre stratégie intentionnelle de diversification, nos trois activités d'assurance ont désormais dépassé le milliard de dollars de primes annuelles. C'est le résultat d'un effort concerté pour percer au-delà de l'assurance auto réglementée, en faisant davantage sentir notre présence dans les segments de l'assurance des particuliers et de l'assurance des entreprises.
- En octobre dernier, nous avons fait l'acquisition d'une participation majoritaire dans McDougall Insurance et nous avons commencé à concevoir une plateforme de premier plan pour notre réseau de distribution aux cabinets de courtage. Le partenariat a bien démarré et nous permet de bénéficier d'une source de revenus complémentaire et reproductible par sa nature. Notre équipe est convaincue d'avoir conçu une nouvelle plateforme qui, dans un avenir proche, pourra atteindre une base de primes annuelles d'un milliard de dollars.
- En raison de la hausse des taux d'intérêt au Canada et ses répercussions sur le rendement des placements, nos résultats d'exploitation ont également bénéficié d'une augmentation de 36,3 millions de dollars du revenu net des placements sur 12 mois. Dans l'ensemble, notre rendement financier a permis d'atteindre un rendement des capitaux propres de près de 10 %.
- La situation de notre capital à la fin de l'exercice était solide et nous avons continué à détenir un montant important de fonds propres excédentaires, en plus d'une capacité de levier inexploitée.
- En février 2023, nous avons annoncé une augmentation de 10 % de notre dividende trimestriel,

conformément à notre objectif de croissance durable de notre dividende au fil du temps.

La semaine dernière, nous avons publié nos résultats financiers du premier trimestre. Ils demeurent conformes à nos objectifs financiers et reflètent l'excellent rendement de nos segments d'assurance des particuliers et des entreprises, ce qui a permis de compenser une période saisonnière difficile en ce qui concerne les résultats de l'assurance auto des particuliers. Notre ratio combiné pour le trimestre s'est élevé à 95,3 % et nous avons enregistré une forte augmentation des primes de 11,4 %.

La semaine dernière, nous avons également annoncé que notre filiale McDougall avait fait l'acquisition de l'intégralité de McFarlan Rowlands, un cabinet de courtage de premier plan situé dans le sud-ouest de l'Ontario doté d'une grande expertise opérationnelle et d'un historique de croissance rentable. Ce partenariat nous a permis d'accélérer considérablement notre progression vers un milliard de dollars de primes dans notre plateforme pour notre réseau de distribution aux cabinets de courtage et de jeter les bases d'une expansion à l'échelle nationale.

Au cours du deuxième trimestre et au-delà, nous nous concentrerons à maintenir notre élan alors que notre secteur traverse une période d'incertitude. D'un point de vue économique, l'inflation et la possibilité d'une récession ont une incidence mitigée sur notre secteur. Bien que l'assurance de dommages soit généralement à l'abri de la récession, nous pensons que la poursuite de l'inflation et d'autres enjeux liés à l'environnement opérationnel auront une incidence sur le coût des réclamations, en particulier dans le secteur de l'assurance auto, mais qu'ils permettront d'établir de façon soutenue les conditions de tarification de l'entreprise sur le marché de manière plus générale. Nous continuons à réagir aux tendances inflationnistes en veillant à l'adéquation des taux.

Tous ces éléments s'inscrivent dans le contexte d'un problème marquant de notre époque : les changements climatiques. Le secteur de l'assurance peut et doit jouer un rôle important dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'amélioration de la résilience face aux changements climatiques. Nous savons que les phénomènes météorologiques violents continueront à inciter les compagnies d'assurance à l'échelle de l'industrie à se concentrer encore davantage sur la rentabilité à long terme et la viabilité de leurs activités. Definity met encore et toujours l'accent sur son objectif : **créer un monde meilleur en aidant notre clientèle et nos communautés à s'adapter et à s'épanouir**. Comme l'a mentionné John, vous pouvez en apprendre davantage sur le rôle joué par Definity en consultant les rapports ESG que nous avons publiés en début de semaine.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de nos résultats du dernier exercice, nous disposons de la détermination, de la souplesse et des talents nécessaires pour réaliser nos ambitions et mettre en œuvre notre stratégie. Cette stratégie comprend quatre objectifs clés.

Nous visons à :

- **Devenir l'un des cinq principaux assureurs de dommages au Canada.** La poursuite de notre stratégie de diversification, les acquisitions et les partenariats nous permettent d'accélérer nos plans de croissance interne avec l'appui considérable du réseau de courtage.
- **Maintenir notre leadership numérique.** Sonnet nous permet un accès accru à l'assurance de groupe et aux groupes d'affinités du marché de l'assurance de dommages, tandis que notre plateforme Vyne pour le réseau de courtage a généré une croissance significative dans des segments ciblés à des fins d'expansion.
- **Assurer une gestion financière rigoureuse et constante.** Il s'agit notamment de faire croître les primes brutes souscrites annuellement à un taux avoisinant les 10 %, de maintenir un ratio combiné pour l'ensemble de l'exercice d'environ 95 % et de générer un rendement des capitaux propres annuel d'environ 10 %.
- Et enfin, **positionner Definity comme un chef de file en matière de durabilité.** Comme John l'a mentionné plus tôt, nous avons déterminé des engagements liés à nos objectifs en matière de climat, de diversité et d'inclusion.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, nous sommes convaincus que notre engagement envers notre stratégie et la résilience que nous avons intégrée à nos activités nous permettront de poursuivre notre lancée et nous positionneront de façon à tirer parti de nos réalisations antérieures.

Les investisseurs continuent de manifester leur soutien à l'égard de notre stratégie, car nous avons continué à répondre à leurs attentes et à produire des résultats solides. Nous estimons que Definity est dans une bonne position pour continuer à créer de la valeur au profit des actionnaires grâce à une croissance rentable et au déploiement fructueux de notre capital, tout en maintenant un potentiel d'investissement important dans de futures occasions.

Il n'aurait pas été possible d'atteindre tous ces jalons au cours du dernier exercice sans le travail de notre équipe chevronnée de direction, sans le dévouement de nos équipes, sans le soutien extraordinaire de nos précieux cabinets de courtage partenaires et sans la confiance de notre clientèle, qui compte sur nous pour l'aider au moment où elle en a le plus besoin. Je tiens également à remercier notre conseil d'administration et nos actionnaires pour leur soutien indéfectible. Grâce à l'excellente dynamique de nos activités, je me réjouis des occasions qui s'offrent à Definity.

Merci beaucoup,


ROWAN SAUNDERS
Président et chef de la direction